

# Świadectwo gwarancji na części

## Okres gwarancyjny

Zgodnie z niniejszym Świadectwem gwarancji DAF Trucks N.V. (DAF) gwarantuje, że wszystkie nowe części zakupione w autoryzowanej sieci dystrybucyjnej DAF, które członek tej sieci kupił od DAF, są wolne od wad projektowych i produkcyjnych przez okres **12 MIESIĘCY** od daty zakupu, na warunkach zawartych w niniejszym Świadectwie.

## Przedłużony zakres obowiązywania gwarancji

Wybrane elementy określone w Harmonogramie rozszerzonej gwarancji są objęte gwarancją przez dłuższe okresy, które są dodatkowe i wykraczają poza niniejszą Gwarancję na części.

## Warunki ogólne

### 1. Naprawa lub wymiana

Jedyna i wyłączna forma zadośćuczynienia przez DAF z tytułu niniejszej gwarancji ogranicza się, według uznania DAF, do: (i) naprawy lub (ii) wymiany wadliwej części bezpłatnie dla Klienta przez DAF lub wskazane do tego celu przez DAF warsztaty lub zwrótu ceny zakupu przez DAF. Dodatkowo DAF (iii) zapłaci za koszty robocizny w warsztacie zasadnie związane z usunięciem wadliwej części i montażem części na wymianę w przypadku, gdy zarówno wadliwa część, jak i część na wymianę, była zamontowana przez autoryzowanego dealera DAF lub partnera serwisowego DAF.

### 2. Warunki stosowalności

Warunki określone w niniejszym Świadectwie mają zastosowanie tylko w przypadku spełnienia następujących warunków:

- prawa z tytułu niniejszej gwarancji są należycie udokumentowane w postaci kopii dokumentów sprzedaży i faktur, które Klient jest zobowiązany przedstawić na prośbę DAF; oraz
- usterka nie była spowodowana niewystarczająco/nieodpowiednio przeprowadzonymi naprawami lub serwisem albo nieodpowiednią instalacją akcesoriów/wyposażenia dodatkowego; oraz
- usterka nie była spowodowana używaniem paliwa, olejów, smarów, płynów chłodzących, AdBlue lub jakichkolwiek płynów niespełniających specyfikacji DAF; oraz
- usterka nie była spowodowana użyciem części zamiennych niebędących przynajmniej takiej samej jakości, jak oryginalne części zamienne DAF sprzedawane przez DAF; oraz
- kierowcy pojazdu działali zgodnie z instrukcjami dla kierowców i żadne sygnały ostrzegawcze z systemów komputera pokładowego pojazdu nie zostały zignorowane; oraz
- usterka została zgłoszona do DAF niezwłocznie po jej wykryciu, a w każdym razie nie później niż w ciągu 10 (dziesięciu) dni od jej wykrycia; oraz
- wadliwą część udostępniono w celu naprawy usterki lub wymiany przez DAF w stosownym czasie, w warsztacie oraz terminie wskazanym przez DAF; oraz
- nie dokonano żadnych modyfikacji w standardowych specyfikacjach wadliwej części, w tym, między innymi: numerów identyfikacyjnych, oznaczeń, plomb, ostrzeżeń lub etykiet z instrukcjami, konfiguracji technicznej, elektrycznej i programowej, tuningu, remappingu lub zamiany charakterystyki silnika i/lub nieuprawnionego manipulowania przy tachografie pojazdu, liczniku godzin pracy lub liczniku kilometrów zainstalowanym w piaście koła, chyba że odnośna modyfikacja została wyraźnie zatwierdzona przez DAF na piśmie i została w całości wykonana zgodnie z instrukcjami DAF.
- wadliwa część nie była przedmiotem niedbalstwa, nie użyto wobec niej nadmiernej siły, nie była używana niewłaściwie lub nadużywana; oraz
- wadliwa część nie była wykorzystywana do celu, do którego nie była przeznaczona w momencie sprzedaży, oraz nie była eksploatowana powyżej nominalnego ciężaru brutto lub prawnie dozwolonej ładowności ani w jakikolwiek inny, wyjątkowy sposób; oraz
- wadliwa część była używana zgodnie z instrukcjami wydanymi przez DAF i/lub oryginalnego producenta;
- wadliwa część nie uległa jakimkolwiek uszkodzeniom wskutek wypadku, niewłaściwej instalacji przez Klienta, niewłaściwego zastosowania, braku lub niewystarczającej konserwacji, niewłaściwej konserwacji, przechowywania, transportu; oraz
- wadliwa część nie uległa jakimkolwiek uszkodzeniom wskutek działania przyczyn zewnętrznych (takich jak m.in. pożar, uderzenie pioruna, utrata zasilania elektrycznego, działanie wody, trzęsienie ziemi, działanie siły wyższej), ze względu na które nie można ustalić lub nie można ustalić jednoznacznie - według wyłącznego uznania DAF - zasadniczej przyczyny; oraz
- Klient wypełnił wszystkie swoje zobowiązania płatnicze dotyczące wadliwej części; oraz
- Klient powołał się na prawa z tytułu gwarancji w Okresie Gwarancyjnym.

### 3. Ogólne wyłączenia

#### 3.1 Wyłączone przyczyny

Z niniejszej gwarancji wyłącza się:

- wszelkie nieprawidłowości spowodowane przez nieprzerwanie użytkowania wadliwej części po wykryciu usterki lub po zasadnej możliwości jej wykrycia;
- naprawy i/lub wymiany części z powodu nadmiernego zużycia i/lub niewłaściwego użytkowania, według uznania DAF.

#### 3.2 Wyłączone produkty

Z niniejszej gwarancji wyłącza się ponadto wszystkie usterki związane z:

- wszelkimi częściami, w których normalne zużycie jest elementem ich funkcji oraz na które w znacznym stopniu może wpływać ich użytkowanie, takimi jak, między innymi, tarcze hamulcowe, klocki hamulcowe, płyny/smary, kleje, żarówki, pasy, filtry, wkłady filtrów.
- oponami i wężykami;
- stłuczeniem i zarysowaniem szyb, chyba że ustalono, iż odpowiedzialność za nie ponosi producent.

#### 3.3 Wyłączone koszty

Z gwarancji wyklucza się ponadto wszelkie koszty i rekompensaty związane z elementami nieobjętymi wyraźnie zakresem niniejszej gwarancji, np. opłaty za dojazd, dopłaty za nadgodziny, opłaty telefoniczne, koszty podróży, koszty oleju lub innych płynów, wszelkie inne szkody wynikowe jakiegokolwiek rodzaju oraz wszelkie szkody pośrednie np. strata zysków. Z niniejszej gwarancji wyklucza się również koszty związane z demontażem lub wymianą części nadwozia, nadbudów, instalacji lub obciążań zakłócających bądź utrudniających prace objęte gwarancją.

### 4. Postanowienia różne

4.1 Naprawy gwarancyjne nie oznaczają przedłużenia pierwotnego okresu gwarancji na wadliwą część lub jakikolwiek jej element.

4.2 Gwarancja fabryczna jest udzielana pierwszemu nabywcy nowej części i może zostać przeniesiona na pozostały okres gwarancji na kolejnych właścicieli po wypełnieniu formularza przeniesienia gwarancji DAF, który można pobrać w firmie DAF lub u autoryzowanych dealerów i w warsztatach DAF. Jeśli formularz ten nie zostanie dostarczony do firmy DAF w ciągu dwóch (2) tygodni po przeniesieniu własności, firma DAF może według własnego uznania

- podjąć decyzję o wycofaniu lub ograniczeniu gwarancji.
- 4.3. Powołując się na gwarancję DAF, klient wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że zakupił część w ramach swojej działalności zawodowej i gospodarczej, że klient nie jest konsumentem i że zakupiona część nie jest towarem konsumpcyjnym.
- 4.4. Wymiany gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy zarówno wymieniane wadliwe części, jak i części, na które zostaną one wymienione, są oryginalnymi częściami sprzedawanymi przez firmę DAF.
- 4.5. Wymiana lub naprawa części zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji nie jest równoznaczna z przyjęciem jakiegokolwiek odpowiedzialności lub uznania winy ze strony firmy DAF.
- 4.6. Wadliwa część lub jakikolwiek jej element nie podlega zwrotowi firmie DAF bez uprzedniej pisemnej instrukcji lub zgody wydanej przez DAF, jednakże wadliwa część lub część, której dotyczy roszczenie gwarancyjne, zostaje przekazana do dyspozycji DAF na pierwsze żądanie DAF, bez opłat pocztowych, przewozowych i frachtowych.
- 4.7. Jeżeli roszczenie gwarancyjne okaże się nieuzasadnione, kosztami wszelkiej kontroli może zostać obciążony klient i będzie on zobowiązany do odebrania wadliwej części lub części, które były przedmiotem roszczenia.
- 4.8. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych kosztów, które mogą powstać z powodu nadbudowy lub instalacji utrudniającej lub uniemożliwiającej pracę przy wadliwej części, chyba że taka nadbudowa/instalacja została zamontowana przez firmę DAF.
- 4.9. Wszelkie warunki odbiegające od języka standardowego w druku niniejszego świadectwa gwarancyjnego nie będą ważne i pozostaną niewykonalne. Angielska wersja językowa niniejszych warunków będzie wersją autentyczną i wiążącą. Wszelkie udostępnione tłumaczenia niniejszych warunków będą tłumaczeniami bezpłatnymi, udostępnionymi bez zapewnienia ze strony DAF, że tłumaczenie dokładnie odzwierciedla wersję autentyczną.
- 4.10. W przypadku sporów dotyczących roszczeń (gwarancyjnych) ciężar dowodu istnienia i zakresu uzasadnionego roszczenia spoczywa na kliencie.
- 4.11. Żaden przedstawiciel firmy DAF, importer, pracownik, przedstawiciel lub sprzedawca nie jest upoważniony do składania lub sugerowania jakichkolwiek oświadczeń, obietnic lub umów, które w jakikolwiek sposób odbiegają od warunków niniejszych warunków gwarancji.
- 5. Spory, prawo właściwe**
- 5.1. Wszelkie decyzje DAF dotyczące kwestii, czy gwarancja dotyczy konkretnego produktu, czy roszczenie z tytułu gwarancji jest uzasadnione i czy spełnione zostały warunki dotyczące takiego roszczenia gwarancyjnego, a także jaka kwota zostanie przyznana z tytułu roszczenia gwarancyjnego, będą leżały w wyłącznej gestii DAF.
- 5.2. Wszelkie spory dotyczące praw i obowiązków wynikających z niniejszego świadectwa gwarancyjnego będą w pierwszej kolejności poddawane pod rozstrzygnięcie właściwego sądu w Amsterdamie, w Holandii.
- 5.3. Niniejsza gwarancja, z wyraźnym wyłączeniem wszelkich innych praw, podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem holenderskim.
- 5.4. W zakresie, w jakim jakiegokolwiek postanowienie niniejszej gwarancji jest sprzeczne z prawem jakiegokolwiek jurysdykcji, postanowienie takie nie będzie miało zastosowania w takiej jurysdykcji, a pozostała część niniejszego świadectwa gwarancyjnego pozostanie nienaruszona.