

**DAF MULTISUPPORT**

Nie tylko naprawy  
i przeglądy



# Usługi naprawcze i serwisowe dopasowane do Twojej firmy



DAF MultiSupport oferuje szeroki wachlarz pakietów usług naprawczych i serwisowych wydłużających czas eksploatacji, umożliwiających kontrolę nad kosztami i ograniczających zagrożenia. Klient samodzielnie określa zakres usług, które mogą obejmować także wyposażenie i zabudowę przyczepy/naczepy. Zapewniamy swobodny dostęp w kraju i za granicą, co zapewnia perfekcyjne utrzymanie floty i maksymalną dostępność pojazdów. Dzięki temu przedsiębiorca transportowy może skoncentrować się na prowadzeniu działalności, nie przejmując się szczegółami eksploatacyjnymi.

## **Ty zajmujesz się prowadzeniem pojazdu, my dbamy o resztę**

Dealer DAF bierze na siebie wszystkie czynności dotyczące planowania oraz realizacji przeglądów i prac serwisowych. Mając pewność, że Twoja flota zawsze jest w doskonałym stanie, możesz skupić się na tym, co ważne w Twojej działalności.

## **Stać cena za kilometr**

Nasze elastyczne pakiety naprawcze i serwisowe zapewniają maksymalny poziom bezpieczeństwa przy ustalonej stawce za kilometr. Dzięki temu masz całkowitą kontrolę nad finansami i nie musisz obawiać się kosztownych niespodzianek.

## **Maksymalny czas pracy bez przestojów**

Biorąc pod uwagę potrzeby klienta, sposób eksploatacji pojazdu i jego konfigurację, dealer DAF może przygotować optymalny harmonogram prac serwisowych. W przypadku awarii zawsze możesz skorzystać z usługi DAF International Truck Service.

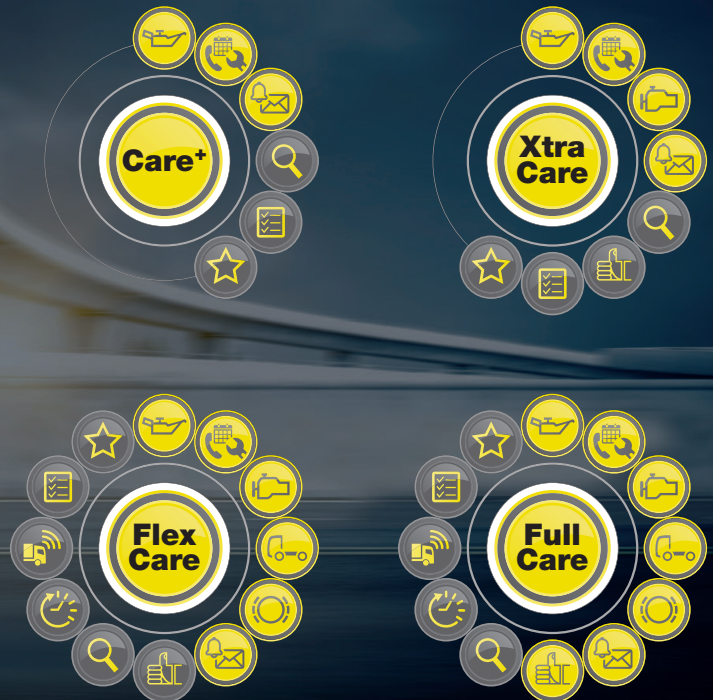
## **Wyższa wartość pojazdów używanych**

Podczas wykonywania napraw i prac serwisowych korzystamy z oryginalnych części DAF, co zwiększa niezawodność i wartość używanego pojazdu przy odsprzedaży.

# Elastyczne pakiety przy stałej stawce

**Od 2001 r. z naszych usług skorzystało już ponad 12 500 klientów, którzy nie żalują, że nam zaufali**

DAF MultiSupport pomaga jeszcze efektywniej wykorzystywać flotę. Nasze pakiety obejmują rozwiązanie serwisowe dostosowane do indywidualnych wymagań praktycznie dla każdego pojazdu i mogą obejmować okres nawet 8 lat.



	Care+	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Obsługa serwisowa	●	●	●	●
R&M Service Planner	●	●	●	●
Kontrole prawne	○	○	○	○
Układ napędowy Naprawy	-	●	●	●
Naprawy innych elementów	-	-	●	●
Wymiana zużytych części	-	-	●	●
Pomoc w razie awarii	-	○	○	●
Uptime Plus	-	-	○	○
Usługi DAF Connect	-	-	○	○
Powiadomienia klientów	●	●	●	●
Raportowanie	○	○	○	○
Inne produkty	○	○	○	○

● W pakiecie ○ Opcjonalne

**DAF MultiSupport Care+** obejmuje wszystkie niezbędne usługi serwisowe, dzięki którym pojazdy są w doskonałym stanie. Pomaga zapobiegać nieoczekiwanym awariom i utrzymać pojazdy w doskonałym stanie dzięki aktywnemu planowaniu obsługi opartemu na danych gromadzonych w czasie rzeczywistym przez DAF Connect — a wszystko to za przystępną, comiesięczną opłatą o stałej wysokości.

Pakiet **DAF MultiSupport Xtra Care** to gwarancja prac serwisowych na wysokim poziomie, dokładności napraw i maksymalnej dostępności pojazdu, co pomaga w rozwijaniu firmy. Poza czynnościami obsługowymi umowa obejmuje najdroższe podzespoły, w tym układ napędowy.

**DAF MultiSupport Flex Care** zapewnia wysokiej klasy usługi serwisowe oraz obejmuje naprawy pojazdu. Całkowity koszt eksploatacji można jeszcze bardziej zoptymalizować, wybierając z szerokiej oferty usługi dodatkowe, takie jak Pomoc w razie awarii lub Uptime Plus.

**DAF MultiSupport Full Care** to najbardziej kompleksowy pakiet, dzięki któremu możesz skupić się całkowicie na prowadzeniu działalności. Obejmuje rozwiązania na potrzeby wszystkich prac serwisowych przy pojeździe ciężarowym przy stałym poziomie kosztów i braku ryzyka finansowego. Pakiet Full Care to najlepszy sposób na wydłużenie czasu sprawności pojazdu i obniżenie całkowitego kosztu eksploatacji.



# Proaktywne podejście do obsługi

## **Skróć przestoje do minimum dzięki szybkim i kompleksowym pracom serwisowym**

Oferowana przez firmę DAF usługa R&M Service Planner uwolni Cię od części obowiązków, przejmując planowanie czynności obsługowych przy Twoich pojazdach. Opierając się na danych o pojeździe, które są gromadzone w czasie rzeczywistym, dealer skontaktuje się z Tobą, aby ustalić termin wizyty w warsztacie, gdy pojazd będzie wymagał serwisu. Dopilnujemy, by Twoja flota pojazdów była zawsze w optymalnym stanie, pozwalając Ci się skupić na dalszej optymalizacji działania.

## Szybszy powrót na drogę

DAF MultiSupport Uptime Plus łączy optymalną pracę pojazdu i najbardziej kompleksową usługę naprawczą realizowaną w ramach DAF International Truck Service.

### **Usługa Uptime Plus - Gwarancja czasu naprawy**

- Awarię zajmie się DAF ITS
- Szybka, niezawodna pomoc 24/7 świadczona przez ponad 1000 dealerów DAF
- Powrót pojazdu na drogę w ciągu 8 godzin
  - W przypadku długotrwałej naprawy udostępnienie pojazdu zastępczego nawet na 10 dni
  - Rekompensata finansowa nawet za 10 dni jako alternatywa dla pojazdu zastępczego
  - W przypadku pojazdów specjalistycznych zapewniamy odszkodowanie finansowe za okres do 15 dni



**UPTIME PLUS**

## Usługi DAF Connect

### **Obsługiwane przez DAF CONNECT**

Usługi DAF Multisupport Connect zapewniają stały wgląd w stan floty oraz wymagania pojazdów i kierowców, umożliwiając optymalne wykorzystanie informacji w celu redukcji kosztów i poprawy wydajności.

- Dostęp do standardowych korzyści z portalu DAF Connect
- Zwiększenie wydajności dzięki raportowaniu przekroczeń
- Dostęp do informacji o stanie pojazdu w czasie rzeczywistym
- Zwiększenie czasu dostępności pojazdów dzięki analizie danych technicznych



# Zasięg krajowy i międzynarodowy

Możliwość skorzystania z usług serwisowych u dealera, który jest najbliższy Twojemu miejscu działania, pozwoli uzyskać najwyższy poziom wydajności operacji floty pojazdów. Dzięki usłudze DAF MultiSupport możesz korzystać z pełnej obsługi serwisowej u dealerów z całej Europy. Zapewnia to maksymalną elastyczność i pozwala bezproblemowo wpleść serwis w harmonogram operacji floty.

## Samodzielnie poznaj zalety

- Serwis w warsztacie najbliższym Twojemu rejonowi działania
- Optymalny poziom wykorzystania floty dzięki usługom serwisu świadczonym przez krajowych i zagranicznych dealerów
- Maksymalna elastyczność obsługi pojazdów w dowolnie wybranym kraju.



## Wgląd w kondycję pojazdu

### Pozwól firmie DAF zająć się pojazdem, a Ty skup się na rozwijaniu firmy

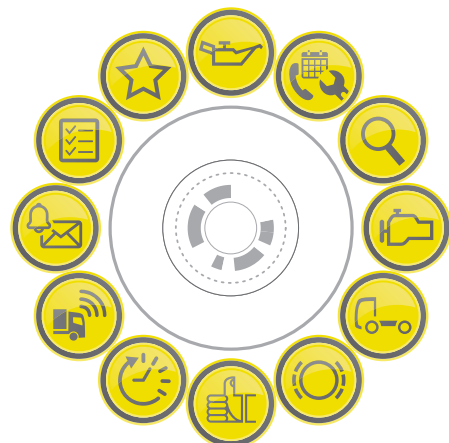
Powiadomimy Cię o zdarzeniach dotyczących pojazdów, które wymagają uwagi i działania. Dzięki temu będziesz zawsze dokładnie wiedzieć, co dzieje się z Twoimi pojazdami i podniesiesz wydajność floty, utrzymując każdy z nich w doskonałym stanie.



## DAF MultiSupport

### Nie tylko naprawy i przeglądy

- Pełna kontrola nad finansami
- Zwiększenie wartości rezydualnej
- Bezproblemowe użytkowanie
- Oszczędność czasu, nakładu pracy i pieniędzy
- Maksymalna dostępność pojazdu przy optymalnej wydajności
- Specjalistyczne porady, usługi i wsparcie wykwalifikowanych serwisantów firmy DAF w każdym punkcie dealerskim
- Przewidywalna sytuacja pozwala skupić się na podstawowej działalności
- Pojazd zawsze w doskonałym stanie



Potrąfimy obniżyć całkowity koszt eksploatacji.



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**